Публичный договор-оферта интернет-магазина «Арсенал Быт»

https://arsenalbyt.ru/

1.Предмет договора

1.1. ИП Сапронов В.В. (далее-продавец) публикует настоящий публичный договор-оферты (далее - Договор) в адрес физических и юридических лиц (далее - Покупатели).

1.2. Предметом настоящего договора является продажа товаров в интернет-магазине «Арсенал Быт» на сайте https://arsenalbyt.ru/.

2.Условия приобретения товара

2.1. Информация о полном наименовании и адресе (местонахождении) продавца, основных потребительских свойствах товара, месте его изготовления, сроке, в течение которого действует предложение о продаже товара в интернет-магазине, цене и способах оплаты доступны на страницах товаров и в соответствующих разделах сайта https://arsenalbyt.ru/.

2.2. Договор считается заключенным с момента оплаты товара покупателем.

2.3. При оформлении заказа на сайте <https://arsenalbyt.ru/>, в случае отсутствия в комментариях дополнительных пожеланий по цвету товара, менеджер исполняет заявку по наличию цветов товаров на складе магазина.

3.Оплата заказа

3.1. Покупателем вносится предоплата в размере 100 %:

- в любом банке на основании счета, выставленного продавцом;

- банковской картой через онлайн приложение банка Покупателя.

4.Доставка товара

4.1. Сумма минимального заказа 2 500 руб.

4.2. Доставка товара осуществляется продавцом платно.

4.3. Выбор способа доставки осуществляет покупатель.

4.4. Партнеры продавца по доставке товара:

- Почта России;

- ТК «ПЭК»;

- ТК «СДЭК»;

- ТК «КИТ»;

- ТК «Деловые линии»;

- ТК «Энергия»;

- ТК «РАТЭК»

5.Приемка товара покупателем

5.1. Продавец обязуется передать покупателю исправный товар, пригодный для его эксплуатации.

5.2. При получении товара покупатель осматривает товар на отсутствие дефектов, проверяет его работоспособность.

5.3. Получение исправного товара покупателем подтверждается подписанием накладной или акта сдачи-приемки товара.

5.4. О сроках хранения на пункте выдачи товара покупатель информируется дополнительно в форме смс-сообщения на мобильный номер или письма на электронную почту.

5.5. Если по истечении сроков забора товара с пункта выдачи покупателем не предъявлены права на товар, заказ аннулируется, происходит его возврат продавцу, при этом возврат средств возможен в сумме полной стоимости товара за вычетом средств, которые Продавец потратил на его транспортировку.

6. Условия обмена и возврата

6.1. Товар надлежащего качества можно вернуть в течение 14 дней с момента получения при обеспечении покупателем полной сохранности товарного вида.

6.2. Для возврата покупатель должен отправить письмо на электронный адрес [baza\_77kmv@mail.ru](mailto:baza_77kmv@mail.ru) и указать номер и дату заказа, контактный телефон.

6.3. Если покупатель хочет вернуть неисправный товар, необходимо приложить к письму фотографию, на которой хорошо виден дефект. Продавец связывается с покупателем в течение 24 часов. При выполнении этих условий продавец обязуется вернуть деньги покупателю или заменить товар в течение 10 рабочих дней.

6.4. При возникновении жалоб досудебный порядок разрешения споров обязателен. В этом случае покупатель отправляет на электронную почту продавца [baza\_77kmv@mail.ru](mailto:baza_77kmv@mail.ru) претензию. Продавец рассматривает претензию и отвечает покупателю в течение 3 рабочих дней.

6.5. В случае не достижения договоренности между продавцом и покупателем спор передается на рассмотрение Арбитражного суда Ставропольского края.

7. Сбор и хранение персональных данных

7.1. Сбор и хранение персональных данных осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных», локальным нормативным актом «Положение о защите персональных данных», размещенных на сайте.

7.2. Заказ товара подтверждает ознакомленность покупателя с политикой о защите персональных данных ИП Сапронов В.В. в сети «Интернет», а также согласие предоставить продавцу следующие персональные данные:

-ФИО;

-адрес регистрации (места жительства);

-контактный номер телефона;

-адрес электронной почты.

7.3. При оплате с помощью банковской карты клиент направляется на платежный сервис ОАО «Сбербанк России», который отвечает за обработку и сохранность данных банковской карты клиента.

7.4. Данные клиента используются для оплаты заказа и осуществления доставки.

8. Срок действия и порядок изменения договора

8.1. Срок действия настоящего договора не ограничен.

8.2. Продавец вправе вносить изменения в договор по своему усмотрению.

9.Реквизиты продавца

9.1. Индивидуальный предприниматель Сапронов Вячеслав Викторович

3357500, Россия, Ставропольский край, г. Пятигорск, ул. Сергия Радонежского д. 23

ОГРН 310263228000083

р/с 40802810560090001446

БИК 040702615

Отделение №5230 Сбербанка России г. Ставрополь

к/с 30101810907020000615